

Spesifikasi

1. **Nama Proyek** : Layanan pengadaan tiket pesawat JFJA pada tahun Fiskal 2026.
2. **Ringkasan Proyek** : Pemesanan dan pembelian tiket pesawat untuk perjalanan Dinas JFJA (The Japan Foudantion, Jakarta) di Indonesia.
3. **Periode Pelaksanaan Proyek** : Sejak tanggal 1 April 2026 hingga 31 Maret 2027
4. **Rencana Pengadaan**:

514 tiket pesawat pulang pergi dari Jakarta ke berbagai lokasi di dalam negeri, **267** tiket pesawat sekali jalan (lihat lampiran5)

* Rencana pengadaan yang terlampir adalah per Desember 2025 dan tidak menjamin permintaan setelah kontrak ditandatangani akan sama.

* Kontrak ini mencakup tiket pesawat yang diadakan selama periode kontrak, jadi meskipun perjalanan dilakukan setelah tanggal mulai kontrak, jika pengadaan tiket dilaksanakan sebelum kontrak dimulai, hal itu tidak tercakup dalam kontrak ini.
5. **Uraian Pekerjaan**
 - (1) Menyiapkan rencana perjalanan dan penawaran berdasarkan permintaan staff JFJA, serta memberikan informasi terkait perjalanan (batas waktu penerbitan tiket, biaya perubahan/pembatalan reservasi, informasi tambahan untuk setiap maskapai, dll.). Informasi di bagian ini juga dapat disampaikan di badan email tanpa menggunakan penawaran yang ditentukan.
 - (2) Tiket pesawat yang akan dipesan adalah kelas Y pada Garuda Indonesia untuk slot waktu yang paling dekat dengan permintaan staf JFJA. Jika kelas Y tidak dapat dipesan, kelas yang mendekati akan diusulkan. Jika penerbangan Garuda Indonesia tidak ada atau sudah penuh, penerbangan alternatif akan diusulkan. (Jika pengadaan tersebut tidak dapat dilakukan, maka JFJA dapat meminta perusahaan alternatif.)
 - (3) Menanggapi dengan cepat dan fleksibel permintaan perubahan sebelum atau setelah penerbitan tiket dan pembatalan pengaturan.
 - (4) Setelah penerbitan tiket, mengirimkan rencana perjalanan akhir dan tiket pesawat. Tiket akan diterbitkan sebagai e-tiket, dan pengiriman data elektronik juga dapat diterima dengan persetujuan terlebih dahulu dari staff.
 - (5) Jika terjadi perubahan pada penerbangan, segera hubungi pihak JF dan, apabila diperlukan, membuat perubahan pada penerbangan ataumengatur penerbangan

baru. Selain itu, apabila terjadi pembatalan penerbangan, kontraktor harus segera mengatur penerbangan alternatif.

- (6) Apabila diminta oleh JF, menyelesaikan prosedur untuk mendapatkan sertifikat naik pesawat, dll. dari maskapai.

6. Catatan tentang Pelaksanaan Bisnis

(1) Struktur Bisnis

Hari kerja pukul 08.30 hingga 16.30 (tidak termasuk akhir pekan, hari libur, dan libur akhir tahun serta tahun baru). Namun, dalam keadaan darurat, kami dapat meminta untuk menanggapi di luar jam tersebut.

(2) Metode Pemesanan

Pesanan akan diputuskan setelah berkonsultasi dengan penawar yang berhasil berdasarkan isi proposal.

7. Hal-hal yang Harus Dibayar dan Jumlah Pembayaran

- Tarif dan pajak bandara: Biaya aktual
- Biaya tiket pesawat, biaya terkait dengan perubahan atau pembatalan setelah penerbitan tiket pesawat, biaya yang harus dibayarkan kepada maskapai penerbangan terkait dengan perubahan atau pembatalan setelah penerbitan tiket pesawat: Akan ditentukan setelah berkonsultasi dengan perusahaan yang dipilih berdasarkan isi proposal.

8. Ketentuan pembayaran

Akan ditentukan setelah berkonsultasi dengan pemenang tender berdasarkan isi proposal.